

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden SPA Opleidingen B.V. h.o.d.n. SPA Groep

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Midden Holland d.d. 1 april 2015

- 1) Op alle overeenkomsten tussen SPA Groep en haar opdrachtgevers zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden en het Nederlands recht van toepassing.
- 2) Aanmeldingen zijn voor SPA Groep pas bindend nadat SPA Groep deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3) 50 % van de cursusgelden wordt bij opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht en 50 % bij aanvang van de cursus. De betaling dient binnen 14 dagen te worden gedaan aan SPA Groep. Bij cursussen onder de € 5.000,- wordt het volledige bedrag bij opdracht van de cursus in rekening gebracht. Bij niet tijdige betaling van de factuur is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en kan de cursist(en) de toegang tot de cursus worden geweigerd.
- 4) Over de niet tijdige betaling is rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van de maand te verrekenen vanaf de datum waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum van algehele voldoening.
- 5) Over alle geleverde diensten van SPA Groep is het geldende BTW-tarief verschuldigd.
- 6) Het auteursrecht van de bij de cursus te verstrekken leerstof berust bij SPA Groep en haar docenten. Zowel de opdrachtgever als de cursist verplichten zich de leerstof niet aan derden af te geven of te kopiëren.
- 7) De aansprakelijkheid van SPA Groep is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende cursus, met betrekking waarop de aansprakelijkheid van SPA Groep mocht zijn ontstaan.
- 8) Onder een in company cursus wordt verstaan: minimaal 1 groep van minimaal 12 betalende deelnemers.
- 9) Een bericht van annulering voor de gehele cursus of het aantal cursisten, dient schriftelijk te worden gezonden naar SPA Groep. De opdrachtgever is gerechtigd een plaatsvervanger voor deelname aan te wijzen, mits deze voldoet aan de doelgroep waarvoor de cursus is bestemd. De opdrachtgever blijft gebonden tot betaling van het volledige cursusgeld. Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - a) tot 6 weken vóór aanvang van de cursus: 10% van het cursusgeld (administratie- en proceskosten).
 - b) binnen de 6^e of 5^e week vóór aanvang: 40% van het cursusgeld (a, vermeerderd met de ontwikkelingskosten).
 - c) binnen de 4^e of 3^e week vóór aanvang: 60% van het cursusgeld (b, vermeerderd met de drukwerkkosten)
 - d) binnen de 2^e en 1^e week vóór aanvang: 80% van het cursusgeld verschuldigd (c, vermeerderd met 20%).
 - e) 1 week of korter vóór aanvang: het volledige cursusgeld.
- 10) In geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van een medewerker van SPA Groep heeft SPA Groep het recht deze medewerker te vervangen. Indien onverhoopt geen vervanging voor de vastgestelde cursusdatum mogelijk is, zal SPA Groep in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum voor de cursus bepalen. In beide gevallen heeft de opdrachtgever niet het recht de opdracht te annuleren of betaling te weigeren, behoudens het gestelde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11) Wat betreft cursussen met CCV-nascholingswaarde Richtlijn Vakbekwaamheid aanvaardt SPA Opleidingen BV geen aansprakelijkheid met betrekking tot incorrecte, niet-tijdige, afgewezen of mislukte registratie van nascholingsuren bij het CCV.